

## ENESTAEDICION





#### **NOVEDADES**

Lago Chapo: La joya oculta del bosque templado patagónico

#### **NOVEDADES**

Huilo Huilo : Bosque Nevado:Un Nuevo Impulso Invernal en la RLV



#### POSICIONAMIENTO

¡Te Falta Sur! Ruta Lagos y Volcanes Gana Premio a la Mejor Estrategia de Marketing en los Fedetur 2025



#### **OPINION**

La Ruta Lagos y Volcanes: presente y futuro del turismo interno



#### **RUTAS ESCÉNICAS**

Rutas Escénicas desde La Araucanía Andina al Estrecho de Magallanes



#### CORPORACIÓN RLV

Corporación Ruta Lagos y Volcanes toma forma para la continuidad.



#### POSICIONAMIENTO

Turismo en la Ruta Lagos y Volcanes: motor de desarrollo y objeto de estudio para un crecimiento equilibrado



#### MUNDO PÚBLICO

Futrono fue sede del Encuentro Anual de municipios Turísticos



#### **ESTACIONES**

Postales que dejó el invierno en la Ruta Lagos y Volcanes: entre desafíos climáticos y una oferta que no se detiene



#### **EVENTOS**

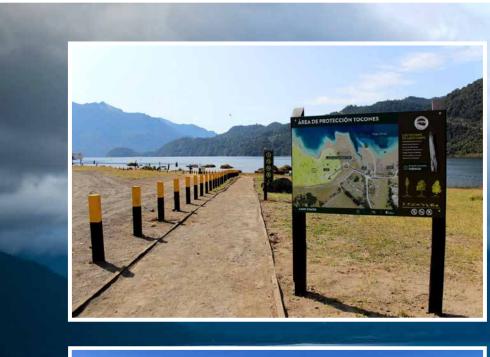
Ruta Lagos y Volcanes participa de iniciativa tecnológica regional Latinoamericana



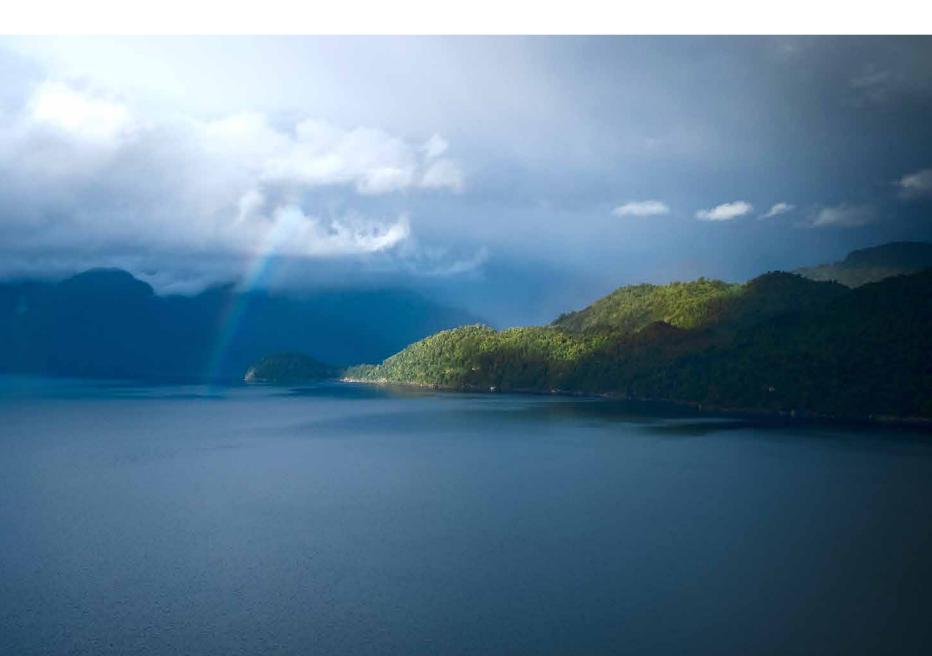
#### **DESTINO RLV**

### Lago Chapo: La joya oculta del bosque templado patagónico

Nuevo actor territorio que aporta oferta turística con sentido y de calidad en la RLV







La zona del Lago Chapo, **ubicada en la puerta sur de la RLV**, es un lugar donde la naturaleza salvaje y sus habitantes conviven. El lago, con una cuenca hidrográfica de 55 km², colinda con la Reserva Nacional Llanquihue y el Parque Nacional Alerce Andino. Al navegarlo, se pueden apreciar paisajes únicos a los pies del imponente Volcán Calbuco, además de avistar avifauna y flora del bosque templado lluvioso patagónico.

Algo de Historia: La cuenca del Lago Chapo y el valle del río Chamiza han sido un corredor natural entre la Patagonia chilena y argentina, utilizado por pueblos nativos como los puelches. Una dalca chono fue descubierta en 1999. A finales del siglo XVIII, colonos chilotes se asentaron para explotar madera. El camino al lago está actualmente asfaltado. La presencia del Volcán Calbuco, con 2.003 msnm, domina el paisaje. Ha entrado en erupción cinco veces en los últimos 100 años, siendo la última en abril de 2015, generando lahares que son testigos de la fuerza de la naturaleza.

**Eventos:** Tanto en Río Blanco como en la explanada de Casa Lago Chapo se realizan eventos de relevancia regional. En Río Blanco se realiza la Feria Campesina, mientras que Casa Lago Chapo acoge dos festivales anuales, el "Lago Chapo Fest": uno en verano y otro en invierno. Todos los eventos son organizados por organizaciones sociales locales y buscan poner en valor el patrimonio natural del territorio.

Parque Alerce Andino y Reserva Nacional Llanquihue: El Parque Nacional Alerce Andino, creado en 1982, y la Reserva Nacional Llanquihue, creada en 1912, son parte de la Reserva de la Biósfera Bosques Templados Lluviosos de los Andes Australes. La vegetación predominante en el parque son los bosques de alerce y coigüe. Ambos cuentan con senderos de diversa dificultad y protegen fauna silvestre propia de estos bosques como pumas, pudúes y cóndores.

Actividades y servicios: Existen diversas actividades y servicios. En la ruta se encuentran servicios de cafetería, artesanías y productos locales. En Lago Chapo, puede visitar la Casa Lago Chapo, con información turística y cafetería con vista al lago. La Asociación de Emprendedores del Valle de Chamiza ofrece actividades desde trekking, bicicleta, paseos en kayak, observación de flora y fauna, navegación, escalada, etc... Un destino imperdible que los espera en la Ruta Lagos y Volcanes.





#### **DESTINO RLV**

## Huilo Huilo Inauguró Bosque Nevado: Un Nuevo Impulso para la Temporada Invernal en la Ruta Lagos y Volcanes



La temporada de invierno sumó un nuevo atractivo a la Ruta Escénica Lagos y Volcanes con la apertura del Centro de Montaña Bosque Nevado en la Reserva Biológica Huilo Huilo, Región de Los Ríos.

Este espacio invitó a disfrutar de ski, snowboard y caminatas con raquetas en medio de bosques milenarios, rodeados por paisajes nevados que reflejan la esencia del sur de Chile.

La incorporación de Bosque Nevado vino a ampliar la ya sólida oferta de montaña de la ruta, que reunió centros de ski y deportes blancos tan icónicos como Antillanca, Corralco o el Parque de Nieve Puyehue, además de zonas de backcountry únicas y senderos invernales para todos los niveles.

A esta propuesta deportiva se sumó la experiencia de bienestar que caracteriza a la Ruta Lagos y Volcanes, con una oferta termal que concentra más del 70% de las aguas calientes del país, ideales para complementar las jornadas en la nieve con relajo y conexión profunda con la naturaleza.

Con esta nueva apertura, la Ruta Lagos y Volcanes reforzó su posición como destino invernal integral, capaz de ofrecer en un mismo viaje aventura, descanso y paisajes de inigualable belleza. La ruta permitió a cada visitante diseñar su propia experiencia: deslizarse por la nieve, explorar bosques patagónicos y terminar el día sumergido en aguas termales con vista a los volcanes. Te Falta Sur. La temporada invernal entregó todo lo necesario para unas vacaciones únicas.



#### **POSICIONAMIENTO**

### ¡Te Falta Sur! Ruta Lagos y Volcanes Gana Premio a la Mejor Estrategia de Marketing en los Fedetur 2025



En el marco de los Premios Fedetur 2025, el reconocimiento más importante del sector turístico chileno, la Ruta Lagos y Volcanes (RLV) fue galardonada con el premio a la Mejor Estrategia de Marketing. La ceremonia, organizada por la Federación de Empresas de Turismo de Chile y realizada en Santiago, reconoció el trabajo de más de 100 empresas y operadores.

Entre los principales ganadores destacados en el evento, que contó con la presencia de la subsecretaria de Turismo, Verónica Pardo, y la presidenta de Fedetur, Mónica Zalaquett, se encuentran:

- Mejor Estrategia de Marketing: Ruta Lagos y Volcanes
- Mejor Empresa de Turismo: R.B Huilo Huilo
- Mejor Empresa de Turismo Aventura: Chiloé Natural
- Comunicador Turístico: Evelyn Pfeiffer
- Premio a la Sostenibilidad Turística: Estancia Rilán
- Embajador Digital del Turismo: Timothy Dhalleine
- Impulsor MICE: Metropolitan Santiago

#### La exitosa campaña "Te Falta Sur"

Eugenio Benavente, presidente de la Ruta Lagos y Volcanes, recibió la distinción y agradeció el reconocimiento, destacando que "este es un premio para todo el territorio y refleja el esfuerzo constante de los actores que han posicionado el turismo en las tres regiones que la conforman (Araucanía, Los Ríos y Los Lagos)".



#### Mira aquí el video de la campaña

Benavente explicó que la premiada campaña "Te Falta Sur" (creada en 2022) unió a actores claves para ofrecer no solo un destino de aventura y relax, sino una "necesidad, un complemento emocional y experiencial" que busca consolidar una narrativa clara y atractiva para el marketing turístico de la zona.

Mónica Zalaquett, presidenta de Fedetur, subrayó que los premios buscan "visibilizar el talento, la innovación y el compromiso que sostienen al turismo chileno".

#### Hitos y logros en Huilo Huilo

La Reserva Biológica Huilo Huilo —empresa que ha participado activamente en la RLV desde sus inicios— también fue premiada, destacando sus avances en conservación y desarrollo turístico sostenible.

Entre sus logros en 2025, se mencionan la exitosa reintroducción del huemul (incluyendo el avistamiento del primer ejemplar criado en cautiverio cruzando la cordillera de Los Andes hacia Argentina), y la inauguración del Centro de Montaña Bosque Nevado. Este nuevo centro amplía la sólida oferta de deportes blancos de la ruta, que ya incluye a Antillanca, Corralco y Puyehue, reforzando la posición de la Ruta Lagos y Volcanes como un destino invernal integral.

#### **OPINION**

La Ruta Lagos y Volcanes: presente y futuro del turismo interno



por **Eugenio Benavente**Presidente Ruta Lagos
y Volcanes



La Ruta Lagos y Volcanes ha pasado de ser un corredor pintoresco a un motor económico y social del sur de Chile. Las ventas turísticas crecieron un 640% multiplicado en menos de dos décadas y esto obliga a que cada peso invertido fortalezca la infraestructura y profesionalice los servicios, de modo que el crecimiento beneficie a todo el territorio y a sus habitantes. El turismo aporta arraigo y orgullo; cada feria, cada hostal y cada sendero es una puerta para que la comunidad se narre a sí misma y fortalezca su tejido social.

La Ruta Lagos y Volcanes se sostiene en un 79% por el viajero chileno atraído por la naturaleza, la cultura, y la gastronomía regional. Esta base doméstica aporta estabilidad, pero exige productos auténticos que conecten con el tejido cultural propio, cultura mapuche, la herencia Europea, la fusión criolla y el bienestar que entrega la naturaleza. Diversificar la oferta y extender la temporada sin perder identidad es clave para que la comunidad se reconozca en el destino. Viajar por la ruta es reencontrarse con las raíces, sabores y paisajes que nos definen; esa conexión emocional es lo que debemos potenciar. La Ruta Lagos y Volcanes nos desafía a seguir contando historias cercanas. Proponer calendarios estacionales, segmentar mensajes por mercados objetivos, y potenciar el marketing digital con ofertas y paquetes familiares que permitirá que más chilenos descubran la RLV.

Este crecimiento todavía encubre grandes brechas: mientras los circuitos Lago Llanquihue y Araucanía Lacustre concentran la actividad, Lago Ranco y Norpatagonia siguen rezagados, sus ventas son modestas y su recuperación post-pandemia frágil; debemos fomentar la conectividad con caminos, señalética, miradores y centros de interpretación y a su vez profesionalizar la gestión local. Son territorios con volcanes poco explorados, comunidades de cultura viva, ríos prístinos y conexión en varios pasos hacia Argentina; un enfoque binacional podría reforzar la llegada de argentinos y dinamizar la economía local.

La RLV reúne lo mejor del sur de Chile, ideal para el turismo activo y con sentido. Para convertir este potencial en realidad se requiere infraestructura habilitante, con senderos seguros, embarcaderos, accesos viales, etc, en lo que refiere a recursos humanos, guías certificados, capacitación en servicios, además de paquetes para ascensos a los 17 volcanes activos, rutas en bicicleta y kayak. Estas iniciativas

mejorarán los resultados económicos de sus comunidades y distribuirán la demanda, aliviando la saturación estival. Corfo, junto a los servicios públicos y los gobiernos regionales ahonda en un marco de oferta certificada y los empresarios cada vez más preocupados de las buenas prácticas ambientales garantizan que el desarrollo sea sostenible y seguro, preservando los ecosistemas que dan gran identidad al destino.

La Ruta Escénica Lagos y Volcanes se consolida también como un motor estratégico del sur de Chile, con un impacto que trasciende las temporadas turísticas. El reciente estudio llevado a cabo por la UFRO sede Pucón en la RLV ilustra la importancia de planificar el crecimiento turístico de manera sostenible, integrando inversiones en infraestructura, conectividad y servicios con estrategias de conservación y desarrollo comunitario.

El desafío es mantener la competitividad de la Ruta Lagos y Volcanes, asegurando que el desarrollo sea equilibrado y beneficie a todos los territorio que lo compone.

La estrategia de inversión debe basarse en la priorización territorial; consolidar lo que ya está maduro, fortalecer territorios emergentes e impulsar aquellos con activos únicos. Para ello se necesita una gobernanza robusta, con un gestor de destino que articule a municipios, privados, comunidades indígenas, empresarios y organismos públicos, además fije indicadores de estadía y gasto promedio para medir el impacto económico de la actividad.

Como Presidente de la RLV, mi llamado es fortalecer el turismo interno, mirando la ruta con ojos de largo plazo, entendiendo que turismo puede diversificar la economía, fortalecer nuestra identidad y cuidar los ecosistemas, lograrlo implica invertir en los destinos rezagados, diseñar campañas que enamoren al chileno de su propia geografía y convertir la aventura y el bienestar en experiencias de todo el año.

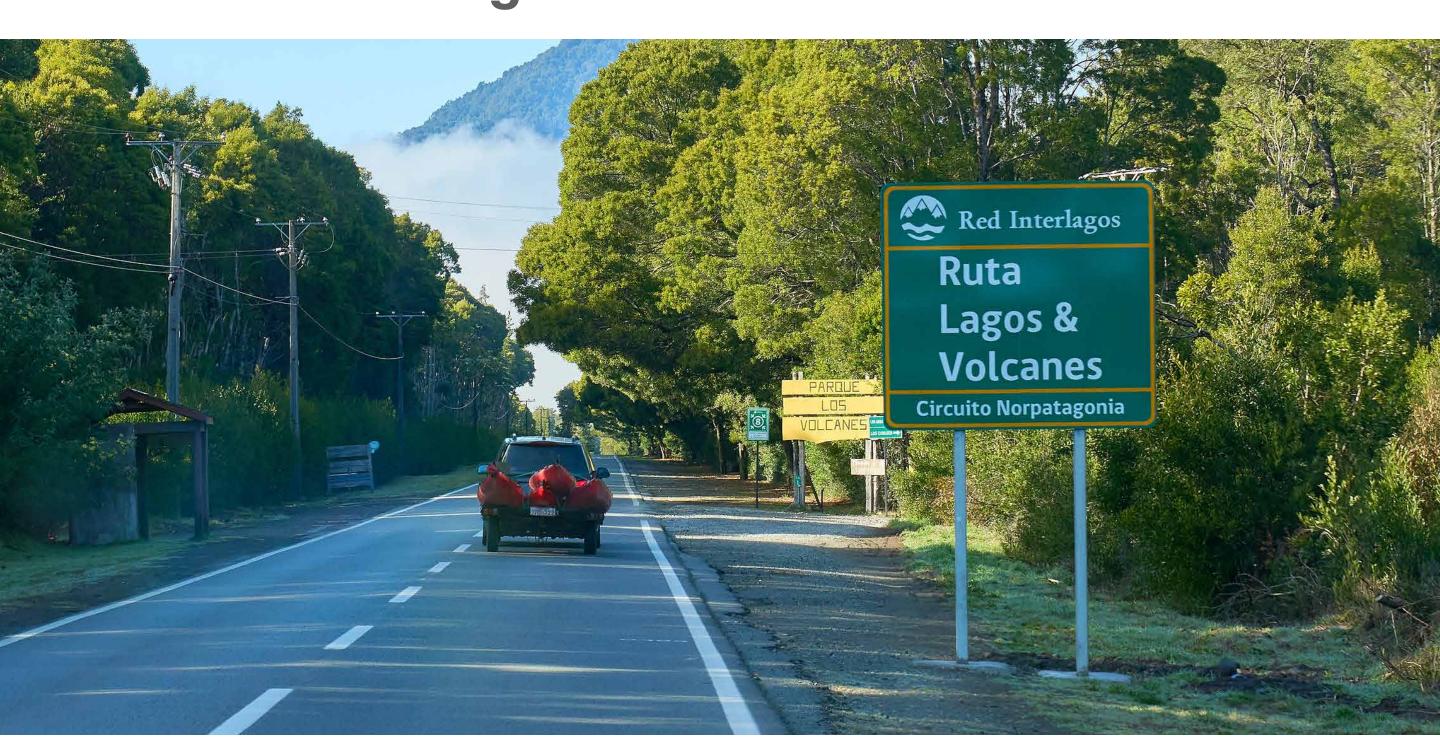
El sur no debe ser sólo un panorama estival, sino un proyecto país donde todos sus habitantes tengan cabida.

Hagamos de esta Ruta Escénica Lagos & Volcanes un cuarto destino turístico para Chile.



#### RUTAS ESCÉNICAS

## Rutas Escénicas desde La Araucanía Andina al Estrecho de Magallanes



La experiencia es clave y vaya que ayuda. Cuando comenzó a articularse la Ruta Escénica Lagos y Volcanes hace ya 8 años, pocos sabían el real impacto que tendría esta iniciativa empujada por hombres y mujeres que tenían un fin común, visibilizar el turismo en la zona sur de Chile, y que conocían el potencial de estos 6 distintos circuitos, que son muy diferentes entre sí, pero que están ubicados en una zona común.

Araucanía Andina y Lacustre, Siete Lagos, Lago Ranco, Norpatagonia y Lago Llanquihue con Cochamó, hoy se articulan de manera alineada gracias a la Ruta Lagos y Volcanes, una ruta pionera impulsada por Corfo, a través de un Programa Estratégico Transforma, que se denominó como la primera ruta escénica de Chile y que ha logrado movilizar al sector privado y público por un bien común en temas de turismo.

Son más de 5 mil empresas en tres regiones, con una red de asociados de más de 800 organizaciones y más de 3.500 personas alcanzadas en esta red de colaboración y que cuenta con el apoyo de tres casas universitarias de renombre. En lo público, un ejemplo a destacar es lo logrado con el MOP, quienes desarrollaron un instructivo de rutas escénicas y que fija la forma para ser declaradas como tal. En 2020 fuimos declarados como la primera ruta escénica del país.

Toda esta experiencia la pusimos a disposición para que la carretera austral también pueda ser declarada como ruta escénica, lo que se concretó este 2025 y lo que nos tiene muy contentos. De esta manera, y gracias a los esfuerzos colaborativos, hoy tenemos desde Temuco hasta el Estrecho de Magallanes Rutas Escénicas, productos turísticos que articulan y asocian servicios de turismo y sus ecosistemas.

A través de nuestra ruta y ahora con la Ruta de los Parques de la Patagonia, se está impulsando el desarrollo económico sostenible a partir de experiencias turísticas. Esto también conlleva la responsabilidad de estar monitoreando de manera permanente para que estas nuevas experiencias turísticas sean coherentes con las vocaciones territoriales, con la sostenibilidad y la regeneración. A su vez, apoyar al empoderamiento de los municipios para generar nuevas ordenanzas y normativas, que se coordinen mejor con el sector privado y así generar nuevas experiencias turísticas y a la vez mantener y mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

En todo este proceso, la infraestructura es fundamental. Hoy, ya con los avances logrados con el MOP, podemos colaborar en la actualización o desarrollo de manuales carreteros específicos que contemplen obras complementarias, ciclovías, zonas de detención, corredores biológicos y así, un sin fin de maneras actuales de pensar la planificación territorial que ponga en valor la belleza escénica y el resguardo de las comunidades locales en más de 3.500 kilómetros del territorio nacional.

#### LAGOS, VOLCANES

### PA

#### CORPORACIÓN RLV

## Corporación Ruta Lagos y Volcanes toma forma para la continuidad.



Chile es un país que está dividido por regiones con administraciones independientes entre sí, lo que muchas veces dificulta la coordinación cuando existen proyectos que abarcan más de una región determinada pero que tienen una determinación común.

La Ruta Lagos y Volcanes es una gobernanza público-privada que en sus 8 años de existencia ha funcionado al alero del Programa Transforma Turismo financiado por Corfo y con el apoyo de instituciones públicas, municipalidades, universidades, gremios y privados de tres regiones: La Araucanía, Los Ríos y Los Lagos y diversas. Son números y diversas las empresas que dan vida a este largo territorio que comprende más de 727 kilómetros de ruta escénica y 2.000 kilómetros de caminos de la Red Interlagos.

La finalidad de convertirse en Corporación obedece por la necesidad de sostenibilizar su quehacer y seguir trabajando la hoja de ruta que tan exitosamente se ha desarrollado hasta la fecha. Por otro lado, busca ser una contraparte tanto con el sector público como en el escenario internacional a la hora del desarrollo y promoción del destino de lagos y volcanes.

Es importante recordar, que la gobernanza actual es de un programa estratégico y no posee personalidad jurídica, rut ni institucionalidad, lo que genera que no pueda dar trazabilidad completa, seguimiento y hacerse responsable de los proyectos que impulsa.

En definitiva, con esta corporación, la relación con el sector público va a ser en mesas de trabajo, en convenios y en proyectos o programas específicos, pero el impulso, las directrices, y el quehacer, lo va a empujar el sector privado, la academia y la sociedad civil.

La Corporación Ruta Lagos y Volcanes estará administrada por un consejo directivo que representará a los cientos de empresas miembros y tendrá una organización como cualquier corporación, empresa u organización privada tradicional.

Se enfocará en buscar puentes y objetivos comunes de sus integrantes. La Corporación Ruta Escénica Lagos y Volcanes se fundó en Valdivia y se ratificó en su última reunión de consejo directivo llevada a cabo en la ciudad de Puerto Varas, con la participación de las regiones de La Araucanía, Los Ríos y Los Lagos.

Las instituciones fundadoras de la nueva personalidad jurídica de derecho privada sin fines de lucro son: Corporación Araucanía Andina; Cámara de Turismo Asociación de Guías de Corporación Convention Bureau Los Ríos; Corporación Cuenca del Lago Ranco; Cámara de Comercio, inductrias y Turismo de Osorno; Corporación Puerto Varas; Cámara de Turismo y Cultura de Frutillar; Corporación Impulsa Puyehue y Cámara de Turismo de Melipeuco.



#### **RUTA LAGOS Y VOLCANES**

# Turismo en la Ruta Lagos y Volcanes: motor de desarrollo y objeto de estudio para un crecimiento equilibrado



La Ruta Escénica Lagos y Volcanes se consolida como uno de los motores estratégicos del sur de Chile, con un impacto económico, social y cultural que trasciende las temporadas turísticas.

Un reciente análisis de la gobernanza del destino confirma que el turismo es clave para dinamizar las economías locales, generar empleo y reforzar la identidad del territorio, integrando naturaleza, cultura y bienestar en una misma experiencia.

Este diagnóstico se ve fortalecido por el trabajo que lidera la Universidad de La Frontera (UFRO) en Pucón, a través de un estudio que busca reequilibrar el turismo en la Ruta Lagos y Volcanes, distribuyendo mejor los flujos de visitantes a lo largo de los distintos circuitos y localidades.

El objetivo: evitar la sobrecarga de ciertos destinos, potenciar zonas menos conocidas y garantizar que los beneficios de la industria lleguen de forma equitativa a las comunidades.

El territorio de la RLV concentra atributos únicos: 17 volcanes, 22 lagos, más del 70% de la oferta termal de Chile, parques nacionales de alto valor ecológico y centros de montaña de referencia internacional.

Esta diversidad permite atraer visitantes durante todo el año y diseñar productos

turísticos que combinen deporte, aventura, relajo y cultura local.

Tanto el informe interno como el estudio académico coinciden en la importancia de planificar el crecimiento turístico de manera sostenible, integrando inversiones en infraestructura, conectividad y servicios con estrategias de conservación y desarrollo comunitario.

"Nuestro desafío es mantener la competitividad de la Ruta Lagos y Volcanes asegurando que el desarrollo sea equilibrado y beneficie a todos los territorios que la componen", señalaron desde la gobernanza.







#### **GOBERNANZA**

## Futrono fue sede del Encuentro Anual de municipios Turísticos



A fines de agosto, la comuna de Futrono, en pleno corazón de la Ruta Escénica Lagos y Volcanes, fue sede del encuentro que reunió a más de 200 representantes de municipios turísticos de todo el país.

El evento buscó intercambiar experiencias, fortalecer redes de colaboración y proyectar estrategias conjuntas para el desarrollo sostenible del turismo en los territorios. Para la Ruta Lagos y Volcanes, la elección de Futrono como anfitrión tiene un valor especial: esta comuna forma parte de uno de los circuitos más atractivos de la ruta, con el Lago Ranco como protagonista, rodeado de naturaleza prístina, termas, miradores y actividades de montaña.

El encuentro ofreció espacios de capacitación, mesas de trabajo y recorridos por el territorio, permitiendo que los delegados vivieran en primera persona la identidad y el potencial turístico de la zona. Además, fue una oportunidad para mostrar cómo la articulación puede inspirar buenas prácticas a nivel nacional.

La llegada de delegaciones desde Arica a Magallanes también implicó un impacto positivo para la economía local, ya que los participantes se alojaron, consumieron y recorrieron la comuna y sus alrededores.

Esto representó una vitrina para la gastronomía típica, los servicios turísticos y los emprendimientos de la zona, fortaleciendo el vínculo entre visitantes y comunidad.

Por otro lado, la realización de este encuentro en invierno fue una oportunidad estratégica para demostrar que la Ruta Lagos y Volcanes es un destino activo todo el año, con atractivos que van desde la oferta termal hasta los centros de montaña y nieve. Esta versatilidad es clave para diversificar la demanda turística y aumentar la permanencia de los visitantes en el territorio.

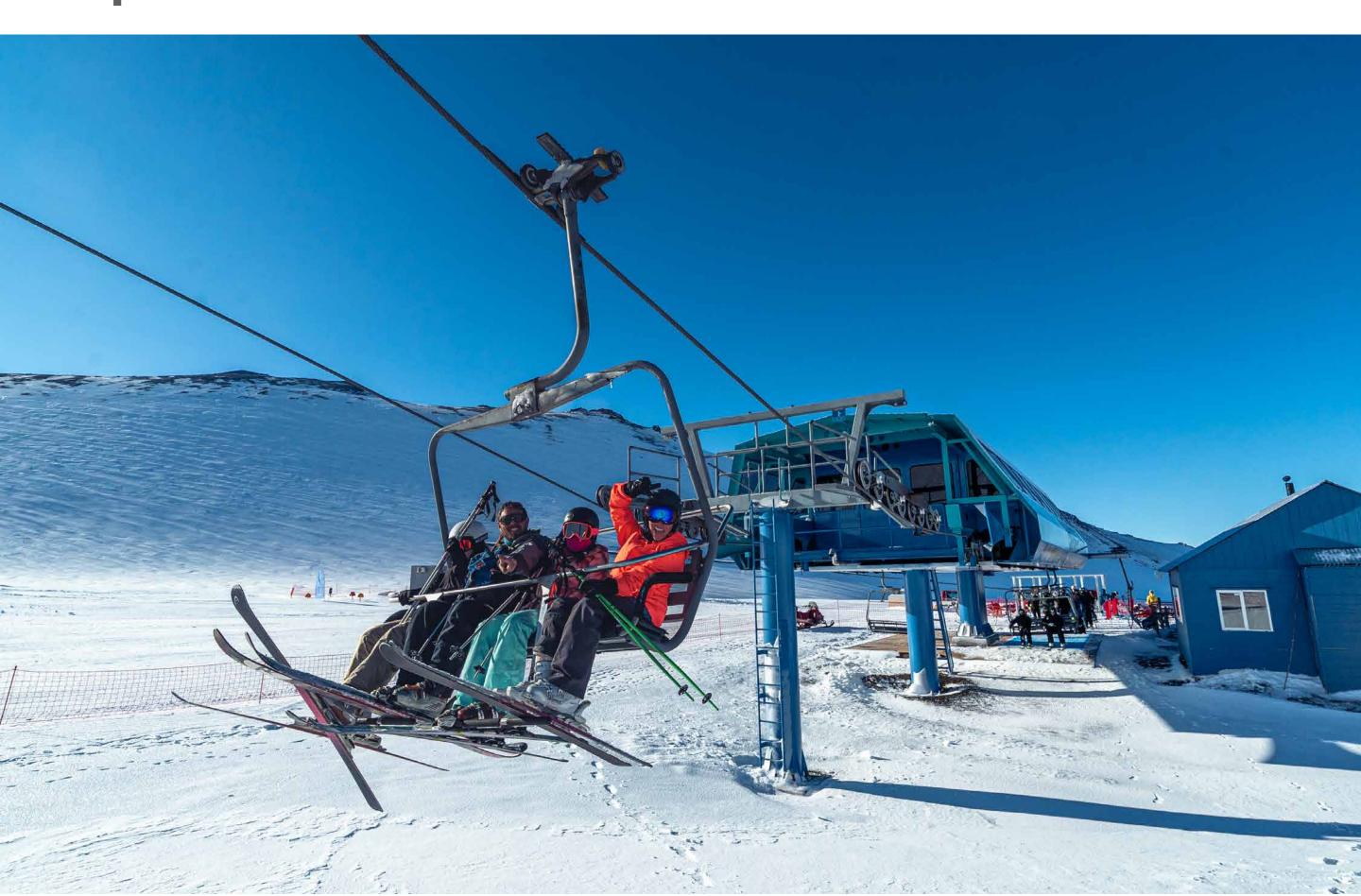
Recibir a delegaciones de todo Chile no solo es un reconocimiento al valor de nuestro territorio, sino también una oportunidad para posicionar el territorio como ejemplo de integración entre naturaleza, cultura y comunidad.

Este encuentro se sumó a una serie de hitos que consolidan a la región como un actor clave en la agenda turística del país, reforzando su imagen como destino imperdible para quienes buscan experiencias auténticas y de calidad.



#### **ESTACIONES**

## Postales que dejó el invierno en la Ruta Lagos y Volcanes: entre desafíos climáticos y una oferta que no se detiene



La Ruta Escénica Lagos y Volcanes vivió una temporada invernal marcada por condiciones climáticas complejas que han puesto a prueba la operación turística en centros de ski y montaña en el sur de Chile y Argentina. Pocas nevadas, abundantes lluvias, días de viento intenso y pistas con escasa acumulación de nieve configuraron un invierno distinto, obligando a los 8 centros de montaña de la Ruta Escénica Lagos y Volcanes a desplegar toda su capacidad de adaptación para mantener la experiencia del visitante.

Aun en este escenario, el territorio se reafirma como un motor estratégico para el desarrollo local. La gobernanza de la Ruta confirma que el turismo sigue siendo clave para dinamizar las economías, generar empleo y fortalecer la identidad cultural, integrando naturaleza, aventura y bienestar en una sola propuesta.

Esta visión se ve respaldada por el estudio liderado por la Universidad de La Frontera (UFRO) y encargado por la RLV, se debe orientar a equilibrar y mejorar la sostenibilidad el turismo en la Ruta Lagos y Volcanes para distribuir mejor los flujos de visitantes y garantizar que los beneficios lleguen a más personas y comunidades.

Con 17 volcanes activos, 22 lagos, ríos de aguas claras, el 80% de la oferta termal de Chile,

parques nacionales de alto valor ecológico y 8 centros de montaña de referencia internacional, la Ruta Lagos y Volcanes mantiene su atractivo incluso en inviernos exigentes. La combinación de deportes de nieve, termalismo abierto todo el año, rutas gastronómicas y experiencias culturales convierte cada viaje en una oportunidad para descubrir un sur auténtico, incluso cuando el clima impone sus propios retos. Este invierno ha demostrado que, más allá de la cantidad de nieve, la fortaleza del destino radica en su diversidad y en la capacidad de sus actores para ofrecer experiencias memorables en cualquier condición.

"Nuestro desafío es mantener la competitividad de la Ruta Lagos y Volcanes (RLV), asegurando que el desarrollo sea equilibrado y beneficie a todos los territorios que la componen", señalaron desde la gobernanza de la RLV, máxima instancia de decisión estratégica para lograr la visión compartida.

Al trabajo constante en la gobernanza, con centros de montaña como Corralco, Antillanca o Nevados de Sollipulli, se acaba sumar al consejo directivo de la RLV la empresa ANDACOR, que opera los centros de ski, Pillán (Circuito Araucanía Lacustre) y Volcán Osorno (Circuito Lago Llanquihue), en el territorio, por medio de Matías López, su gerente comercial

#### **POSICIONAMIENTO**

## Ruta Lagos y Volcanes participa de iniciativa tecnológica regional Latinoamericana



Hace unos días se conmemoró el Día Internacional del Turismo. Un hito que nos da la oportunidad de reflexionar sobre la situación actual de esta industria en el país, que ya recuperó los números ascendentes previos a la pandemia y qué tiene a Chile nuevamente como un protagonista de los premios World Travel Awards con cinco importantes reconocimientos.

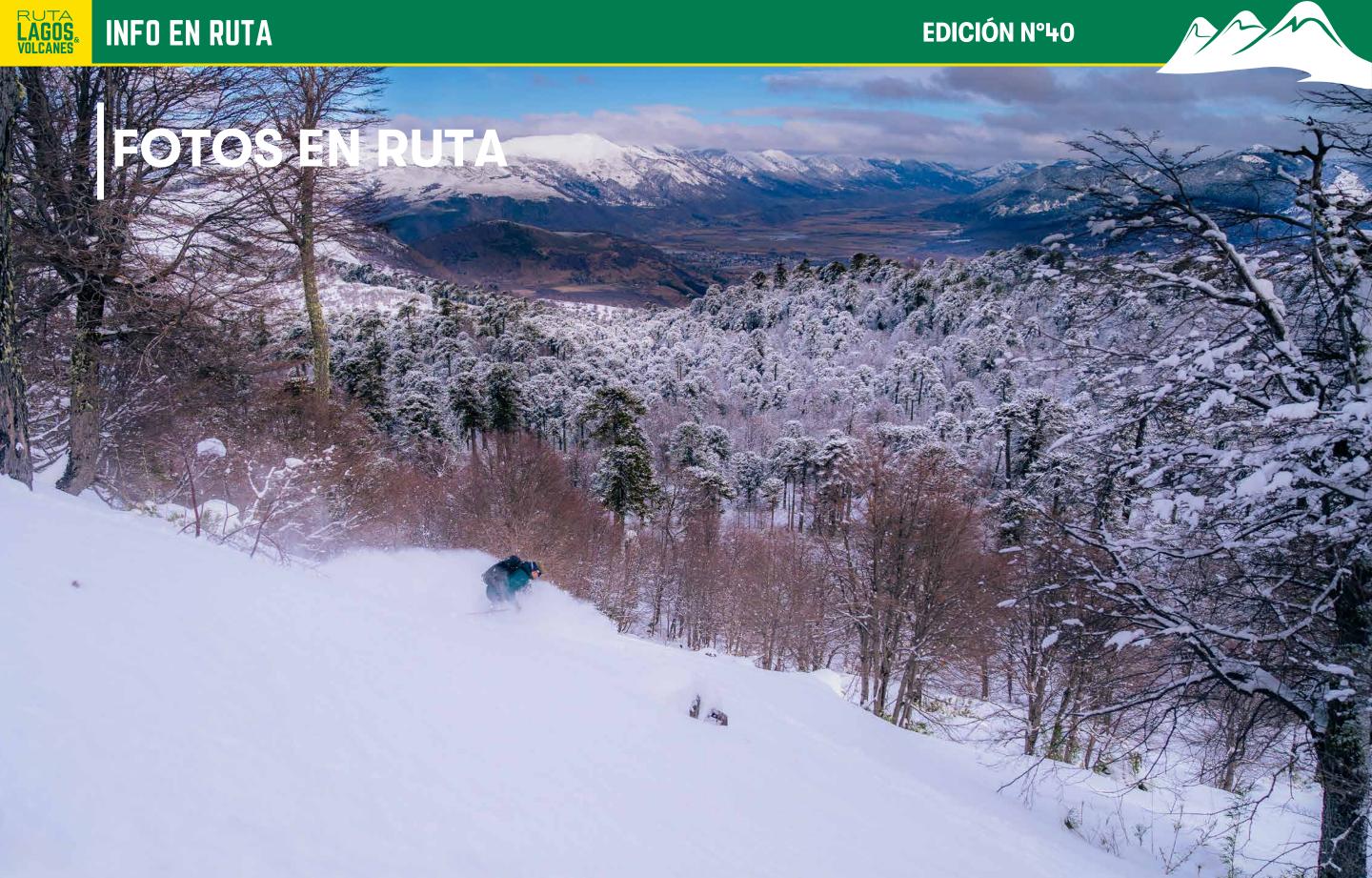
En la Ruta Lagos y Volcanes estamos pensando en cómo seguir impulsando el turismo en el sur de Chile de acá a 20 años de la mano de la tecnología. Hay que entender que tenemos una brecha tecnológica que hay que cubrir para ser un referente a nivel internacional.

Como Ruta Lagos y Volcanes fuimos seleccionados por la CEPAL y su iniciativa Interclusters para presentar un proyecto de inversión Latam a organismos como el Banco Interamericano de Desarrollo y el Banco Sudamericano. La propuesta, valorada en US \$3 millones, se relaciona con plataformas digitales de turismo, incluyendo observatorios turísticos en tiempo real y la gestión de Tokens con inteligencia artificial. Tecnología fundamental para estar a la vanguardia en el manejo de data para el turismo y así tomar mejores decisiones.

Esta oportunidad tecnológica se amplió con la realización de la Córdoba Tech Week en Argentina. Allí pudimos conversar y conocer nuevas experiencias en la materia. Estamos convencidos de que con más tecnología podemos generar cambios significativos en la oferta y en la experiencia turística de nuestros visitantes. La RLV participó de uno de los 10 pitch InterCluster, asociándose con clústeres de Colombia, Argentina y Valparaíso Creativo de Chile.

El manejo de datos es importante: un mejor conocimiento del cliente puede dar como resultado un producto o servicio más adaptado a él. El consumidor se está convirtiendo en prosumidor. Analizar la huella digital del viajero —compras, duración de su estancia, zonas en las que se alojan— puede ofrecer información de valor para facilitar la captación y fidelización.

El turismo en Chile aumenta, pero vale la pena hacerse la pregunta si están los territorios preparados para recibir a más turistas de manera sostenible. Nuestra brecha es tecnológica y tiene que ver principalmente con incorporar e integrar tecnologías, que permitan generar información confiable para la toma de decisiones tanto en el sector público y privado.







### Invierno en Lonquimay

ARAUCANÍA ANDINA

Las montañas de Lonquimay ofrecen una aventura inigualable en la Araucanía Andina. Su paisaje volcánico y sus extensos bosques la convierten en un destino de cordillera clave en la Ruta.



¡CORRE VIDEO!

RUTA LAGOS Y VOLCANES



# INFO EN RUTA

EDICIÓN Nº40

## ¿QUIERES LEER MÁS?

**EDICIÓN Nº39** 

**EDICIÓN Nº38** 

**EDICIÓN N°37** 

**EDICIÓN Nº36** 

SÍGUENOS EN REDES SOCIALES







