



ARAUCANÍA  
LACUSTRE



ARAUCANÍA  
ANDINA



SIETELAGOS

RUTA  
LAGOS &  
VOLCANES



LAGO RANCO



NORPATAGONIA



LAGO  
LLANQUIHUE

# INFO EN RUTA 2024

Edición n° 32

## En esta edición

### PROYECCIONES 2024

Se proyecta la llegada de 4,4 millones de turistas extranjeros al país en 2024



### POSICIONAMIENTO RLV

Gobernador de la Araucanía pone énfasis de conectividad en la Ruta Lagos y Volcanes



### OPINIÓN

Por Sergio Martín Sciacchitano  
Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén



### INTEGRACIÓN CHL-ARG

Ruta Lagos y Volcanes (RLV) se consolida como puente de integración turística binacional



### SOSTENIBILIDAD

La región de Los Lagos se posiciona en adaptación al cambio climático en el sector turismo a nivel nacional.



### LOS RÍOS

Primer taller participativo de la nueva ley SBAP



### CULTURA EN LA RUTA LAGOS Y VOLCANES

Récord de Asistencia y Emociones en las Semanas Musicales de Frutillar 2024



### LOS 16 DE CHILE

Firman convenio de Co-administración del refugio Juan Pablo Mohr Prieto en el volcán Calbuco



PROYECCIONES 2024

## Se proyecta llegada de 4,4 millones de turistas extranjeros al país en 2024.

*Fedetur proyecta la llegada de 4,4 millones de turistas extranjeros a Chile en el año 2024, marcando un optimista contraste con la caída del -21,1% en turismo receptivo registrada al cierre de 2023.*

Para el cierre de 2023, la entidad gremial reportó 3,6 millones de llegadas de turistas extranjeros a Chile, representando una variación negativa del -21,1% en comparación con 2019, equivalente a 954 mil visitantes menos. A pesar de estos números, se observa una significativa recuperación en el último trimestre del 2023.

En cuanto a las proyecciones para 2024, Fedetur anticipa mejores números en turismo receptivo, previendo la llegada de 4,4 millones de visitantes internacionales, lo que representa una disminución del -2,7% en relación con 2019. Este panorama subraya la importancia de implementar diversas acciones para impulsar la recuperación del sector.

Según la información proporcionada por la Federación, la demora en la recuperación del sector turístico afecta los ingresos de divisas generados por el turismo receptivo, estimando una caída del -12% en este ítem al cierre de 2023, con perspectivas más positivas para 2024, donde se proyecta un aumento del 9% en comparación con 2019.

Además, el empleo también se ve afectado, ya que aún no se han recuperado 52 mil puestos de trabajo

perdidos durante la pandemia.

Fedetur destacó la importancia de un plan integral a corto, mediano y largo plazo, donde la promoción internacional jugará un papel clave en la recuperación frente a competidores regionales como Argentina, Brasil y Uruguay, que han logrado una recuperación más rápida debido a la apertura temprana de sus fronteras y mayores inversiones en promoción.

En otros indicadores, el movimiento de pasajeros en vuelos nacionales muestra una recuperación más rápida, registrando 12,4 millones de pasajeros hasta octubre de 2023, con una variación positiva del 0,2% en comparación con el mismo período de 2019.

La industria turística apunta a un sólido desempeño en el turismo interno durante la temporada alta que está comenzando, con empresas y destinos preparándose para satisfacer una importante demanda que pueda marcar un inicio auspicioso para el año 2024, especialmente en pernoctaciones en alojamientos turísticos, que muestran un rezago del -21% en comparación con el período pre-pandemia. La oferta de alojamientos turísticos cuenta con 55 mil plazas menos hasta la fecha.



## Gobernador de la Araucanía pone énfasis de conectividad en la Ruta Lagos y Volcanes

*La máxima autoridad regional conversó con los representantes de la Ruta Lagos y Volcanes sobre distintas iniciativas en el ámbito turístico para darle un impulso a este importante sector productivo de La Araucanía*

Con el objetivo de analizar el avance del trabajo conjunto acordado, el gobernador Luciano Rivas recibió Eugenio Benavente y Rodrigo Moreno, presidente y gerente del programa Transforma de Corfo Ruta Lagos y Volcanes, respectivamente. La máxima autoridad regional enfatizó en iniciativas que permitan el intercambio internacional, la promoción de la oferta regional en turismo, temáticas de coordinación, infraestructura y planificaciones relevantes para la sostenibilidad del sector.

La conectividad fue uno de los temas conversados, el que se relaciona con el impulso a iniciativas viales que mejorarían la calidad de vida local y la experiencia turística de los visitantes. De las obras viales que se pusieron sobre la mesa, sobresale la doble vía Freire-Villarrica, By-pass Villarrica-Lican Ray, la habilitación de la ruta que une Pucón y Villarrica por el lado norte del lago Villarrica, entre otras. Estas necesidades, fueron levantadas por medio de la aplicación del Índice de Saturación de Destinos Turísticos, trabajo solicitado por la Ruta Lagos y Volcanes que involucró a la Universidad de La Frontera, Sernatur, Conaf, los municipios de Villarrica, Pucón y Curarrehue, además de gremios, organizaciones vecinales y ONGs, entre otros.

[!\[\]\(a03a7eb2f4046e1d3c76772003e549ea\_img.jpg\) Informe Aplicación Índice de Saturación de Destinos Turísticos en Araucanía Lacustre](#)

Otro de los temas conversados, tiene que ver con las coordinaciones que lidera la Ruta Lagos y Volcanes, junto a la Corporación de Turismo de Pucón. Por un lado, la articulación de los destinos Araucanía Lacustre con Costa Araucanía en el desarrollo de experiencias turísticas conjuntas, actividades de impacto y cómo compartir la demanda para aumentar la estadía de los turistas en la región. Por otro lado, la coordinación con el ecosistema turístico de Neuquén, Argentina, de manera de diseñar una estrategia de promoción conjunta para el turismo receptivo y, a través del turismo, impulsar la integración y el desarrollo económico.



# Opinión

Por Sergio Martín Sciacchitano

Presidente de NeuquénTur, Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén

Se sienten aires nuevos del lado oriente de la Cordillera de Los Andes. Es que después de 60 años, la provincia del Neuquén (Patagonia Argentina), dio un cambio de timón en su conducción política y administrativa y se encamina a un cambio de paradigma sobre el manejo de lo público, y sobre todo con vistas a un nuevo modelo de desarrollo planteado para la actividad turística en la región.

Es así como desde hace 50 días la nueva conducción del Ministerio de Turismo de la provincia del Neuquén, con el contador Gustavo Fernández Capiet a la cabeza, viene trabajando en ver al turismo en la región con una mirada integrativa, entre la planificación, la infraestructura y la promoción, entre la vinculación estrecha de los ámbitos públicos y privados de manera real y definitiva.

En este nuevo escenario, desde todos los estamentos que componen este nuevo estado provincial, se viene trabajando fuertemente en una verdadera integración binacional entre las regiones chilenas y argentinas a fin de potenciar el vínculo entre ambas partes de la Cordillera.

En este sentido, se garantizó la apertura del Paso Internacional Pichachen que une las localidades de Antuco y El Cholar en ambos países, y que permanecía cerrado desde mediados del año pasado. Además, se reestableció el normal funcionamiento del Paso Internacional Mamuil Malal, lugar por donde diariamente transitan cientos de turistas que recorren la zona de los lagos y volcanes, entre la provincia de Neuquén argentina y la macrozona sur chilena.

Continuando con este nuevo escenario, se volvieron a reestablecer los vínculos entre la Ruta Lagos y Volcanes y NeuquénTur. Es así que, desde fines del año pasado,

venimos trabajando en distintas acciones conjuntas de planificación y promoción, con el único objetivo de posicionar la “Patagonia” como un gran faro atractor de visitantes de todo el mundo.

Con este panorama por delante y con una actividad turística dinámica, cambiante y en constante evolución, ambas regiones, ambos países, tenemos el desafío inmenso de continuar trabajando con una mirada integral, compartiendo experiencias, actividades, culturas, sabores y servicios.

Tenemos el desafío por delante de concretar ese anhelado sueño de un circuito turístico único binacional. Único no solo desde lo geográfico, sino único desde lo experimental, lo paisajístico, lo majestuoso, lo identitario. Un circuito en donde no existan las fronteras políticas y solo existan lazos de integración y cooperación reales para que el turismo se convierta en un verdadero motor de desarrollo para las comunidades y poblaciones de ambos lados de la Cordillera de los Andes.

El desafío que se nos presenta es enorme, pero estamos convencidos que con perseverancia, planificación y pasión por la actividad turística podremos lograr cada uno de los objetivos que nos proponemos. Es por eso que invito a cada prestador de servicios, a cada hotelero, a cada gastronómico, a cada amante del turismo de ambos países a sumarse a esta cruzada. Entre todos podemos alcanzar grandes logros y generar así cambios estructurales que nos beneficien a todos.



 **Compartir**



## INTEGRACIÓN CHL-ARG

# Ruta Lagos y Volcanes (RLV) se consolida como puente de integración turística binacional

*Pocas semanas en ejercicio tienen las nuevas autoridades provinciales de Neuquén en Argentina, encabezadas por el gobernador Rolando Ceferino Figueroa y el ministro de turismo Gustavo Fernández. A pesar de esto el contacto con la RLV ya ha sido intenso y productivo.*

Han sido diversas las materias abordadas, donde destacan dos temas sumamente relevantes para el turismo binacional y la integración de los ecosistemas de ambos lados de la cordillera. Por un lado la condición aduanera para el fácil flujo de turistas y por otro, la promoción conjunta.

En cuanto al trabajo en mejorar las condiciones aduaneras para el flujo de turistas entre ambos países, la RLV en conjunto con la Corporación de Turismo de Pucón y NeuquenTur, han logrado impulsar la ampliación del horario aduanero en 1-2 horas para estos últimos fines de semana de febrero en Mahiul Malal. Esta temática ha sido muy bien acogida por el gobierno de Neuquén y la Delegación Presidencial de La Araucanía en primera instancia.

Con esta mejora se busca avanzar y trabajar en un piloto de extensión horaria para semana santa, de manera de ir consolidando esta flexibilidad en fechas relevantes para el turismo de ambos lados de la cordillera en adelante. En este sentido, se considera el primer paso para ahondar otras brechas aduaneras que dificultan el turismo y las posibilidades de una real integración binacional de la macrozona sur.

[📌 Más Información](#)

La promoción siempre es un tema relevante para el sector turismo, por esto se ha comenzado a trabajar con objetivos de corto y mediano plazo entre la RLV y NeuquenTur, donde se busca integración, potenciamiento y economías de escala bajo el paraguas de Patagonia Norte (Rutas escénicas circuito binacional).

Como ejes articuladores y vinculadores de la iniciativa está la Ruta Lagos y Volcanes, y la Ruta 40 de Chile y Argentina respectivamente. En esta línea, se trabaja activaciones turísticas en ambos lados de la cordillera e impulsar la asistencia en conjunto a ferias internacionales de turismo para promover nuevos productos binacionales.

[📌 Más Información](#)



**Síguenos en Instagram**  
[@rutalagosyvolcanes](https://www.instagram.com/rutalagosyvolcanes)

## SOSTENIBILIDAD

# La región de Los Lagos se posiciona en sostenibilidad y adaptación al cambio climático en el sector turismo a nivel nacional.

En marzo de 2024 se dará inicio al programa ADAPT+Acción en la región de Los Lagos, un “programa tecnológico de adaptación al cambio climático en turismo” financiado por Corfo y el gobierno regional, encabezado por Patricio Vallespín.

Impulsado por la Ruta Lagos y Volcanes, liderado por la Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC) y con el aporte de proyectos específicos por parte de las universidades San Sebastián (USS) y de Los Lagos (ULA), este programa busca generar y transferir tecnologías y bienes públicos para el sector y transformarse en un referente tecnológico para el desarrollo de un turismo sustentable a nivel nacional.

El proyecto planifica y diseña el paisaje para la gestión de la resiliencia y adaptación ante el cambio climático a través de tecnologías y soluciones basadas en la naturaleza.

Así, esta inédita iniciativa permitirá mitigar y acelerar la adaptación a los efectos del cambio

climático, y contribuir a la productividad del sector turístico a través de un conjunto de tecnologías y proyectos que serán implementados en un periodo de cuatro años, con un presupuesto de más de \$1.100 millones.

Si bien el desarrollo se llevará a cabo en la región de Los Lagos, la idea de la RLV es ampliar iniciativas específicas del programa a toda la macrozona sur y que se generen tecnologías escalables y comercializables a nivel global para un turismo sostenible.

En esa línea, el objetivo del programa es capturar y potenciar las externalidades positivas que produce la actividad turística en distintos sectores de la economía local, corrigiendo con soluciones innovadoras las externalidades negativas, aprovechando los activos paisajísticos culturales y naturales de los territorios y sus vocaciones productivas existentes o potenciales para promover la competitividad del sector en el mediano y largo plazo.

[↑ Más Información](#)



**¡CORRE VIDEO!**

**Ruta lagos y Volcanes**

4TO DESTINO DE CHILE



**LOS RÍOS, TURISMO DE NATURALEZA EN LA RLV**

## Primer taller participativo de la nueva ley SBAP

*Autoridades nacionales y regionales se dieron cita en Valdivia para dialogar y generar una agenda de trabajo colaborativo en relación con la Ley Servicio de Biodiversidad y el Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SBAP)*

Transforma Turismo, en conjunto con la Subsecretaría de Turismo, la RLV y Austral Patagonia, organizaron una fructífera jornada para abordar de manera participativa la recientemente aprobada ley, sus implicancias, oportunidades y desafíos en torno al desarrollo del turismo en áreas protegidas de Chile.

La provechosa jornada se vivió en la Universidad Austral de Chile (UACH), donde se llevó a cabo este primer taller mesorregional sobre turismo y el nuevo sistema nacional de áreas protegidas, que convocó a autoridades nacionales y regionales, gremios turísticos y sociedad civil para dialogar sobre el turismo de naturaleza, a partir de la recientemente aprobada Ley que crea el Servicio de Biodiversidad y Áreas Protegidas.



El evento contó con la participación de miembros de la gobernanza de La Ruta Lagos y Volcanes, destacando la del presidente de la RLV, Eugenio Benavente, en el panel



principal. Además, se reunieron importantes actores vinculados al turismo y medio ambiente de la macrozona sur, junto con autoridades nacionales y regionales como el director nacional del Servicio Nacional de Turismo (Sernatur), Cristóbal Benítez; la subsecretaria (s) de turismo, Xochitl Poblete; el seremi de Medio Ambiente de la Región de Los Ríos, Alberto Tacón; y la gerenta de la Corporación de Desarrollo Regional Los Ríos, Silvia Soto, entre otros.

Según indicó Santiago Fernández, ejecutivo senior de Transforma Turismo, "Instancias como estas son fundamentales para ir comprendiendo el proceso que sobreviene a la aprobación del SBAP, e ir identificando de manera descentralizada, las oportunidades que podemos tomar para co-construir propuestas, entre servicios públicos, sector privado, academia y sociedad civil, que permitan avanzar hacia un turismo ambientalmente responsable".



**CULTURA EN LA RUTA LAGOS Y VOLCANES**



## Récord de Asistencia y Emociones en las Semanas Musicales de Frutillar 2024

*El evento cultural, sino el más relevante de este ámbito en la Ruta Lagos y Volcanes, es de connotación internacional y se realiza en Frutillar, la primera Ciudad Creativa de Chile declarada por UNESCO. La presidenta de la Corporación Semanas Musicales de Frutillar, Harriet Eeles, compartió su emoción al ver cómo el evento reunía a casi 500 músicos de orquestas sinfónicas, grupos de cámara y solistas.*

La presidenta de la Corporación Semanas Musicales de Frutillar, Harriet Eeles, compartió su emoción al ver cómo el evento reunía a casi 500 músicos de orquestas sinfónicas, grupos de cámara y solistas.

Este año fue especialmente destacado por el regreso de la Orquesta de Cámara de Chile y la participación del ganador del Concurso Internacional de Ejecución Musical Dr. Luis Sigall 2022, Patricio Velásquez, entre otros talentos destacados.

Eeles resaltó la diversidad musical presente en esta temporada, desde la impecable interpretación en guitarra del Concierto de Aranjuez por José Antonio Escobar, hasta los conciertos de mediodía que ofrecieron un abanico de músicos internacionales y locales, destacando el talento de artistas de Japón, Costa Rica, Brasil, Chile, Argentina, Polonia y Perú.

Además de los conciertos principales, el ciclo de Conciertos de Extensión llevó la música a las comunidades locales con 12 presentaciones gratuitas en toda la región. Pero las Semanas

Musicales no solo fueron sobre música; también ofrecieron una mirada al patrimonio cultural de Frutillar, con encuentros culturales que exploraron la rica historia musical de la ciudad y rindieron homenaje a figuras clave como Flora Inostroza García.

En palabras de Eeles, esta temporada fue posible gracias al esfuerzo conjunto de directores, equipos ejecutivos, operativos, voluntarios, coorganizadores, auspiciadores, medios de comunicación y, por supuesto, los artistas y el público que hicieron de cada concierto una experiencia inolvidable. Un agradecimiento sincero a todos los involucrados por hacer de las Semanas Musicales de Frutillar 2024 un verdadero éxito.

Para aquellos que deseen continuar explorando la riqueza cultural de Frutillar, los invitamos a descubrir la oferta culinaria local, como se destaca en la guía de restaurantes y cafés de la zona disponible en la guía “**Ruta Gastronómica Lagos & Volcanes**”. Sumérjase en una experiencia completa que deleite todos los sentidos y que continúe alimentando el espíritu de esta ciudad creativa de la música.

**Descar la nueva guía gastronómica de la Ruta Lagos y Volcanes**



Alta calidad



Calidad Media  
(más liviano)



16 DE CHILE

## Fundación Deporte Libre y Corporación de Socorro Andino firman convenio de Co-administración del refugio Juan Pablo Mohr Prieto en el volcán Calbuco

*Las entidades alcanzaron este acuerdo de cooperación cuyos principales alcances son la mantención del espacio y promover la seguridad dentro de la Reserva Llanquihue.*

La Fundación Deportelibre y el Cuerpo de Socorro Andino firmaron un convenio para la co-administración del refugio “Juan Pablo Mohr Prieto” instalado en mayo pasado en la Ruta Lagos y Volcanes, en el volcán Calbuco, y que es el primer hito del proyecto «Los 16 de Chile», que busca construir refugios de montaña en la cumbre más alta de cada región del país.

El convenio de cooperación considera la creación de una estrategia en conjunto con el objetivo de levantar nuevos recursos que beneficien a la comunidad de Rio Blanco y Correntoso en temáticas de seguridad en la montaña; además de que Socorro Andino visitará periódicamente el refugio y su entorno, para revisar la infraestructura y que permitirá tener un registro actualizado de la situación del lugar.

También establece que Socorro Andino podrá hacer uso del refugio para actividades formativas, capacitaciones, seminarios, emergencias, salidas con colaboradores, entre otras iniciativas.

Para la Fundación DeporteLibre, este convenio es de vital importancia porque el Cuerpo de Socorro Andino

desempeña un papel esencial para la seguridad en la montaña al proporcionar respuesta rápida y especializada, fomentar la prevención y la educación, y contribuir al desarrollo de protocolos de seguridad para el bienestar de los visitantes.

“Para nosotros es clave buscar estrategias de colaboración que contribuyan a la seguridad de las personas que visitan la montaña. Por lo mismo, estamos muy contentos de generar esta alianza con Socorro Andino y poder seguir creciendo en esta materia tan importante para el desarrollo del proyecto», señaló Enrique Luco, encargado del proyecto Los 16 de Chile...

Por su parte, Manfred Bottger, Director Jefe Delegación Los Lagos del Cuerpo Socorro Andino de Chile, señaló “el volcán Calbuco es muy atractivo para hacer desde un paseo por el día hasta actividades de alta montaña. Nunca nos imaginamos poder tener un refugio de este nivel, así que estamos felices de poder participar en esta iniciativa, poder aportar un granito de arena y posteriormente, hacernos

[📌 Nota Completa aquí](#)



Atardecer

VOLCÁN CALBUCO

# Pucón ficha a Camila Silva como nueva encargada de Turismo

La reciente incorporación de Camila Silva como Jefa del Departamento de Turismo de la Municipalidad de Pucón ha generado interés y expectativas positivas. Su experiencia previa en la colaboración con Ruta Escénica Lagos y Volcanes, donde demostró profesionalismo y calidad humana, resalta su idoneidad para impulsar el desarrollo turístico local. Además, su participación en la primera reunión del año de la Mesa de Turismo de Pucón, según lo informado en la página web de El Trancura, evidencia su compromiso con la coordinación interinstitucional y su visión integral para fortalecer el destino. Desde Ruta Escénica Lagos y Volcanes, le enviamos nuestros mejores deseos en su nuevo cargo, confiando en que su liderazgo será un gran aporte al crecimiento turístico de Pucón.



✉ | [csilva@municipalidadpucon.cl](mailto:csilva@municipalidadpucon.cl)

## DEPORTES

### Presidente de la RLV participó de exigente carrera en la Expedition Africa Kouga 2023



El equipo chileno oriundo de Pucón en la Ruta Lagos y Volcanes, dejó su huella en la competencia Expedition Africa Kouga 2023, con la destacada participación de Eugenio Benavente, presidente de la RLV (Ruta Lagos y Volcanes). En esta ocasión nuestro presidente aprovechó esta oportunidad única para compartir información sobre el destino y regalar souvenirs de la RLV entre los cientos de corredores provenientes de



diversos rincones del mundo que se dieron cita en esta exigente carrera.

### Ganadores del Desafío Volcanes Araucanía saltan a la Copa del Mundo de Skimoo.

La selección nacional de esquí de montaña de Chile se ha destacado al alcanzar la Final de la Copa del Mundo de Relevos por primera vez en su historia. Felipe Bravo y Mon Allue, ganadores de las fechas del Desafío Volcanes Araucanía de la Ruta Lagos y Volcanes en la primavera del 2023, han liderado esta extraordinaria travesía. Desde esta victoria local, han saltado a las competiciones internacionales más exigentes, representando con orgullo a Chile bajo la dirección del seleccionador nacional, Pablo Ruiz de Almirón Lanz.





CVO 2024 Lago Llanquihue, sector Las Cascadas.



Grietas Volcán Osorno



Volcán Osorno, desde Petrohue

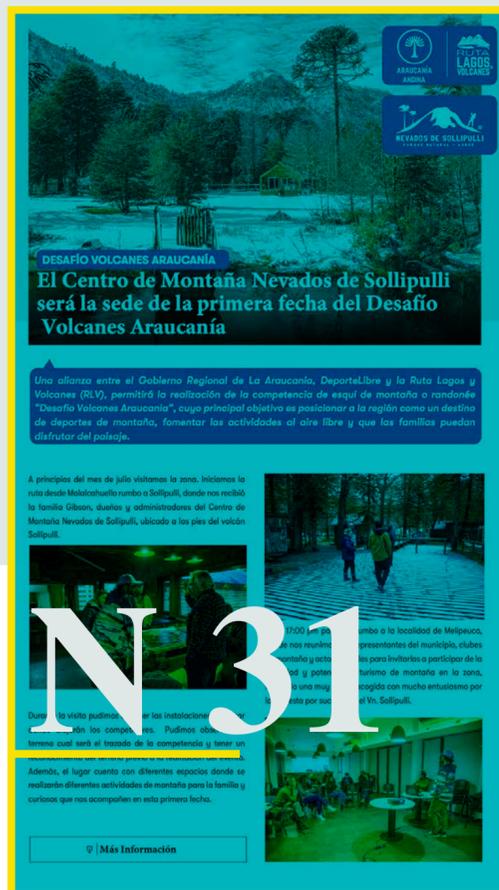
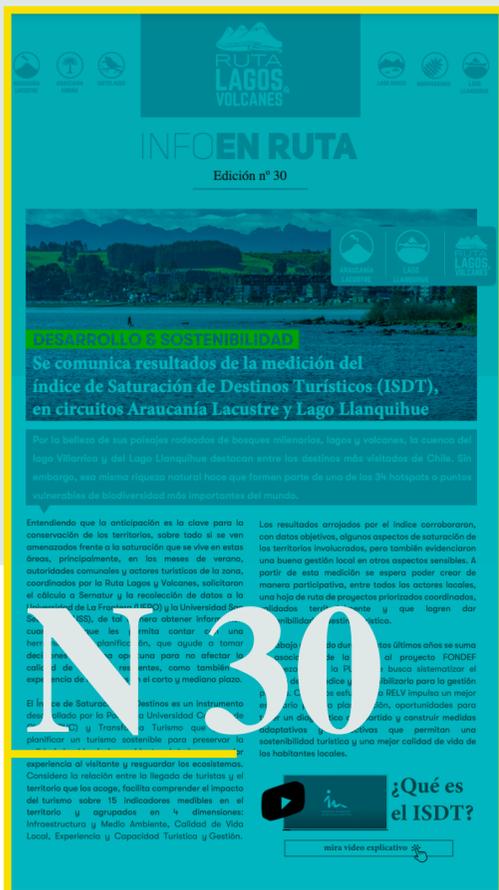
## Volcán Osorno

El mágico telón del Lago Llanquihue

Este icónico volcán es la guinda de la torta para cualquier paisaje de la zona, Acompañando las mejores vistas y cualquier actividad que se realice en la zona regalando postales como estas.

# INFOEN RUTA

## Ediciones anteriores



## Síguenos en redes sociales

